

Usein kysytyt kysymykset

1. Tulisijan sisällä näkyy ohuita halkeamia, ovatko pesäelementit rikki?

Tulisijan sisus eli toisin sanoen tulisijan pesäelementit elävät ulkopuolisen kosteuden ja lämpötilan mukaisesti. Ohuet halkeamat tulisijan pesäelementeissä johtuvat tuotteen teknisistä ominaisuuksista eivätkö aiheuta toimenpiteitä asiakkaalle. Pesäelementit altistuvat rajulle kuumuudelle ja kärsivät iän saatossa luonnollisesta kulumisesta. Jos halkeamat ovat asennuksen jälkeen suuruusluokaltaan yli 5mm, sekä pesä lohkeilee ja murenee arinan päälle, tulee tuotteesta reklamoida Turun Uunisevät Oy:tä. Huomioi kuitenkin tulisijan oikeaoppinen lämmitys, sekä puiden määrä polttokertaa kohden!

2. Laatassani on halkeama, miten toimin?

Tulisijan pinnoituksessa on saattanut tapahtua asennusvirhe tai tuotekomponentti on virheellinen. Laatassa voi olla asennusvaiheessa visuaalisesti huomaamaton hiushalkeama, joka laajenee ja särkyy käyttöönotossa. Ota yhteys lähimpään Turun Uunisevät edustajaasi tai <https://www.uunisevat.fi/ota-yhteytta/huoltokutsu>. Ota havaitusta reklamaatiosyystä valokuvat ja kerro tekemäsi havainnot. Olemme yhteydessä teihin pikimmiten!

3. Mistä tiedän, onko takkani kierto-ominaisuus päällä tai miten se toimii?

Tulisijan sytytyspelti eli toisin sanoen kesäpelti on tulisijasi sisällä sijaitseva kääntöpelti, jonka avulla hallitaan hormin vetoa ja tulisijasi kierto-ominaisuutta. Sytytyspellin säätö tapahtuu tulisijan sivussa olevalla kahvalla, jonka ollessa vaakatasossa lattian mukaisesti on kierto-ominaisuus käytössä. Vastaavasti kahvan ollessa hormin suuntaisesti kierto-ominaisuus on poissa päältä. Nimensä mukaisesti sytytyspelti tulee olla pois päältä (hormin suuntaisesti), kun takkaa sytytetään. Syttymisen jälkeen kierto-ominaisuus on hyvä kytkeä päälle parhaan hyötysuhteen saavuttamiseksi.

4. Savupelti ei sulkeudu kunnolla tai hankaa vastaan käytettäessä?

Onko havaittu vika ollut tuotteessasi asennuksesta lähtien? Savupellin asennuksessa on saattanut tapahtua virhe tai tuotekomponentti on virheellinen. Huomaa, että savupellin ollessa auki, ei kahvaan saa aiheuttaa alaspäin kohdistuvaa voimaa, ettei pellin akseli väännä. Jos virhe on teistä riippumaton, niin otathan yhteyttä viipymättä Turun Uuniseppien edustajaasi tai <https://www.uunisevat.fi/ota-yhteytta/huoltokutsu>. Olemme yhteydessä teihin pikimmiten!

5. Tulisijani luukun lasi nokeentuu käytössä, mikä avuksi?

Tulisijan lasin nokeentuminen johtuu palokaasujen palamisesta lähellä lasia. Normaaleissa polttoolosuhteissa tapahtuma on sattumanvarainen. Tulisijasi on mallista riippuen varustettu luukun huuhteluilman syötöllä, joka vähentää luukun nokeentumista. Uuden tulisijan käyttöönottovaiheessa luukun nokeentuminen on normaalia johtuen elementtien kosteuden homogenoitumisesta. Katsokaa myös, etteivät polttopuiden sijoittelu ole lähellä luukun lasia, vaan mahdollisimman syvällä tulipesässä. Luukun nokeentuminen voi myös harvoin johtua luukun asennuksessa tapahtuneesta virheestä eristysvillan sijoittelussa. Tällöin luukun ja elementin välistä vuotaa ilmaa tulipesään. Tällöin palotapahtuma tapahtuu vuotokohdassa lähellä luukua, jolloin liekki hakeutuu tulipesästä vuotoilma-kohtaan. Jos epäilet vuotoilmaa, ota yhteys viipymättä Turun Uuniseppien edustajaasi tai <https://www.uunisevat.fi/ota-yhteytta/huoltokutsu>. Olemme yhteydessä teihin pikimmiten!

6. Läheltä tarkasteltuna huomaan tulisijan pinnassa virheen, joka ei näy kauempaa tarkasteluna. Tuleeko minun reklamoida virheestä?

Tulisijan toiminnallisuuden kannalta oleelliset virheet, pienetkin esim. luukun ilmapuodot, savupellin toiminta, yms. tulee reklamoida. Normaalisti näihin kuulumattomia kosmeettisia virheitä tarkastellaan 1,5 metrin etäisyydeltä, jolloin havainnoidaan koko tulisijakokonaisuutta. Tällöin pienimuotoiset kosmeettiset tuotteen valmistuksesta johtuvat ominaisuudet, eivät sisälly reklamaatioihin. Kosmeettisen virheen näkyessä selvästi tarkasteluetaisyden päähän, tulee reklamoida viipymättä Turun Uuniseppiä.

7. Tulisijani veto ei toimi kunnolla ja/tai savuttaa huonetilaan. Mikä avuksi?

Tulisijaa sytytettäessä hormi on lähes aina kostea ja kylmä, johtuen ulkona vallitsevasta lämpötilasta ja kosteudesta. Tulisijan sytytysvaiheessa tulee huomioida, että kierto-ominaisuus (kiertopelti) on pois käytöstä, sekä savupelti auki, jolloin piipussa on maksimaalinen veto. Aloita poltto pienemmällä puupanoksella, jolloin hormi lämpiää ja luonnollinen lämpötilaerosta johtuva veto kasvaa. Toisen pesällisen puupanos voi jo olla normaali kyseisen tulisijan käyttöohjeessa mainittu määrä. Huomio, että polttopuiden tulee olla optimaalisen mittaisia tulipesään, tulipesän koosta johtuen. Varmistathan myös tulisijasi mahdollisen takkakytkimen toiminnan, ennen puiden sytyttämistä. Jos epäilet vedon toimintaa näistä huolimatta, ota yhteys viipymättä Turun Uuniseppien edustajaasi tai <https://www.uunisepat.fi/ota-yhteytta/huoltokutsu>. Olemme yhteydessä teihin pikimmiten!

8. Minulle toimitettiin Uuniseppien tulisija, miten käytän sitä oikein?

Onnea loistavasta valinnastasi! Uuniseppien tulisijan mukana toimitetaan aina tulisijan käyttöohjeet. Tutustu huolellisesti näihin käyttöohjeisiin ennen ensimmäistä polttokertaa. Näin takaat turvallisen takkakokemuksen, sekä varmistat tulisijan ohjeistuksessa ilmoitetun maksimaalisen käyttöiän.